



DeLider
Social

Tarifas 2020

Precio P.V.P.

Tarifas 2020

- En este documento se establecen las tarifas aplicadas a los servicios ofrecidos desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020.
- Se establece un incremento porcentual de tarifa de IPC +1% anual en todos los productos y servicios siempre y cuando el resultado del mismo no sea negativo. No obstante, este incremento dependerá de las circunstancias del momento y será consensuado un mes antes de que finalice el año.
- Si por circunstancias ajenas a Delider Social, (cambio de tarifas de herramientas de administración o alojadores, cambios drásticos en la situación económica del país, etc.) fuese necesario cambiar las tarifas, estas se consensuarían en una reunión especial convocada para este efecto.
- Cualquier petición no incluida en el servicio contratado y que este tarifada en este documento no será necesario un presupuesto previo, simplemente habrá que aplicar la tarifa correspondiente.
- Cualquier servicio extra que no esté contemplado en este documento se tarificará mediante horas de intervención, (el coste por hora está indicado en el apartado “Trabajos adicionales fuera de presupuesto” en la página de “Servicios Adicionales”) o mediante presupuesto personalizado.
- A los precios mostrados en las tarifas, hay que sumarle los impuestos indirectos vigentes en el momento de la contratación

Precio P.V.P.

Servicios 2020 - Información a tener en cuenta

- El horario laboral de Delider Social está establecido de lunes a jueves no festivos de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 y los viernes no festivos de 9:00 a 15:30. Los festivos que se aplicarán para el servicio serán los que afecten al calendario laboral de la ciudad de Madrid.
- El servicio de Gestión y mantenimiento de redes sociales básico que ofrecemos incluye:
 - Búsqueda, edición de imagen y publicación de contenido relacionado con el negocio del cliente.
 - Edición y publicación de contenido proporcionado por el cliente. (Ofertas, celebraciones, eventos, etc.)
 - Informe mensual de resultados.
- Las peticiones de clientes para redes sociales (ofertas, peticiones de cualquier tipo, publicaciones, etc.) deben ser informadas como un mínimo con 1 día laborable de antelación y las peticiones para Páginas Web y Tiendas Online (modificaciones dentro del mantenimiento contratado, subida de productos, o cualquier petición extra), deben ser informadas con un mínimo de 2 días laborables.
- Las peticiones realizadas a partir de la hora de cierre del día en curso contarán como realizadas a primera hora del día laborable siguiente.
- En el caso que un cliente solicite una publicación urgente sin la antelación establecida anteriormente, se añadirá una tarifa a la publicación en concepto de servicio de urgencia y esta tarifa variará dependiendo de si la resolución de la misma se puede realizar en horario laboral o no. (Las tarifas están establecidas en “Servicios adicionales Redes Sociales”)
- En el caso que un cliente solicite un cambio en cualquier servicio que no esté relacionado con las redes sociales sin la antelación establecida anteriormente, la intervención se facturará por horas de trabajo y estas se tarificarán como servicio de urgencia. Esta tarifa variará dependiendo de si la resolución de la misma se puede realizar en horario laboral o no. (Las tarifas están establecidas en “Servicios adicionales”)

Precio P.V.P.

Redes Sociales

Facebook + Instagram

ALTA	Coste	PERIODO	Community Manager	PRODUCTO	2020
Facebook + Instagram	50,00 €	PAGO ÚNICO	Creación de contenido	3 PUBLICACIONES SEMANALES	119,00 €
Alta Red Social Adicional (Twitter, LinkedIn o Pinterest)	20,00 €	PAGO ÚNICO	Precio de Pago Mensual	5 PUBLICACIONES SEMANALES	170,00 €
				7 PUBLICACIONES SEMANALES	200,00 €
				PUBLICACIÓN ADICIONAL	10,00 €
Red Social Adicional* (pago mensual)		3 PUBLICACIONES SEMANALES	5 PUBLICACIONES SEMANALES	7 PUBLICACIONES SEMANALES	
- Twitter		25 €	27 €	29 €	
- LinkedIn		25 €	27 €	29 €	
- Pinterest		25 €	27 €	29 €	

- El precio de la red adicional es porque al ser adicional , el cliente tiene contratado Facebook e Instagram. Cualquier otra combinación , consultar.

Precio P.V.P.

MultiTiendas

ALTA	Coste	PERIODO
Plataforma Principal (1)	50,00 €	PAGO ÚNICO
Franquicias adicionales (2)	25,00 €	PAGO ÚNICO

Community Manager Marca Principal	PRODUCTO	Importe
Facebook + Instagram	3 PUBLICACIONES SEMANALES	119,00 €
Creación de contenido	5 PUBLICACIONES SEMANALES	170,00 €
Informe Mensual e	7 PUBLICACIONES SEMANALES	200,00 €
Interacción con usuarios	PUBLICACIÓN ADICIONAL	10,00 €

Community Manager Franquicia	PRODUCTO	Importe
Facebook + Instagram	1 PUBLICACIÓN SEMANAL INDEPENDIENTE	59,00 €
Creación de contenido	3 PUBLICACIONES SEMANALES INDEPENDIENTES	110,00 €
Informe Mensual	PUBLICACIÓN ADICIONAL INDEPENDIENTE	10,00 €
Interacción con usuarios		

(1) Alta en Business Manager, adecuación de las cuentas publicitarias, asignación de permisos y creación de cuenta o migración de la cuenta actual a marca principal de MultiTiendas.

(2) Alta de Franquicias adicionales, Importe por cada franquicia creada

Precio P.V.P.

Servicios Adicionales - Redes Sociales

Servicios Adicionales Redes Sociales	Unidad	Importe	Descripción
Creación Básica de Campaña en Redes Sociales	Unidad	8,5 €	Pago único
Creación de Campaña en Redes Sociales (Múltiples imágenes y filtro de Publico obj.)	Unidad	18 €	Pago único
Creación y gestión de Sorteos	Unidad	42 €	Pago único
Gestión de Calendarios de Eventos (4)	Mes	42 €	Pago Mensual
Gestión de Stories Instagram (4 Stories Mensuales) (4)	Mes	39 €	Pago Mensual
Creación de Logo Básico (5)	Unidad	125 €	Pago único
Creación de identidad corporativa	Unidad	Presupuesto	Pago único
Servicio de urgencia 8x5 (1 y 2)	Unidad	8,5 €	Pago único
Servicio de urgencia 24x7 (1 y 3)	Unidad	18 €	Pago único

- (1) El horario laboral de Delider Social está establecido de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 y los viernes de 9:00 a 15:30. Las peticiones especiales de clientes para redes sociales (ofertas, peticiones de cualquier tipo, publicaciones, etc.) deben ser informadas con un mínimo de 1 día laborable de antelación, las peticiones realizadas a partir de la hora de cierre del día en curso contarán como realizadas a primera hora del día laborable siguiente. En el caso que un cliente solicite una publicación urgente sin la antelación establecida anteriormente:
- (2) En horario laboral, será catalogado como servicio de urgencia 8x5 con el coste añadido correspondiente.
- (3) Fuera de horario laboral, fines de semana o días festivos, será catalogado como servicio de urgencia 24x7 con el coste añadido correspondiente. El servicio de urgencia 24x7 tendrá un plazo máximo de ejecución de 12 horas desde la solicitud, aunque se acometerá lo antes posible dentro de la disponibilidad de recursos.
- (4) Solo se abonará en el caso de hacer uso del servicio.
- (5) Creación únicamente de logo corporativo a tamaño necesario para redes sociales y página web.

Precio P.V.P.

Páginas Web

Páginas Web	Unidad	Importe	Descripción
Construcción: Hasta 5 Pestañas (1, 2 y 3)	Unidad	590 €	Pago único
Construcción: Hasta 10 Pestañas (1, 2 y 3)	Unidad	890 €	Pago único
Construcción: Hasta 20 Pestañas (1, 2 y 3)	Unidad	1.140 €	Pago único
Construcción: Pestaña Adicional	Unidad	99 €	Pago único
Alojamiento Web	Unidad	7,50 €	Pago Mensual
Mantenimiento de Modificaciones hasta 10 pestañas (5) (8)	Mes	39 €	Pago Mensual
Mantenimiento de Modificaciones de 10 a 25 pestañas(5) (8)	Mes	75 €	Pago Mensual
Mantenimiento de Modificaciones más de 25 pestañas(5) (8)	Mes	119 €	Pago Mensual
Mantenimiento Seguridad (6)	Mes	18 €	Pago Mensual

- (1) Todas las páginas están construidas sobre WordPress utilizando un Tema Premium incluido en el precio y cuentan con plugin de desactivación de Cookies que cumple con las normas RGPD.
- (2) Además de las pestañas contratadas, se añadirán 3 más necesarias para los textos legales sin coste adicional.
- (3) Los textos legales los debe facilitar el cliente solicitándolos a un abogado o empresa certificada en RGPD y LOPD. Si el cliente lo desea podemos realizarle el trámite y su coste está indicado en el apartado de servicios adicionales web.
- (4) La página cuenta con certificado HTTPS de seguridad Let's Encrypt facilitado por el alojador de manera gratuita.
- (5) El mantenimiento de modificaciones incluye todos los cambios que requiera el cliente en una única intervención mensual, los cambios deben ser solicitados mínimo con 2 días laborables de antelación. En el caso de requerirse un plazo inferior de ejecución o una segunda intervención en un mismo mes, se facturará adicionalmente.
- (6) El mantenimiento de seguridad garantiza que en el caso de recibir una amenaza informática (Virus, Malware, etc.) la página pueda volver a estar operativa en menos de 24 horas en el mismo estado en el que estaba antes del mismo. Los fallos de seguridad de las plataformas web son publicados cada vez que hay una actualización, dejando expuestas las páginas que no han sido actualizadas por lo que es muy aconsejable tener siempre la plataforma con la última versión instalada. Nuestro mantenimiento incluye Backup Offline para poder recuperar la página incluso si el alojador es atacado y destruida tanto la información de la página como las copias de seguridad alojadas Online.
- (7) El dominio se adquiere a nombre del cliente en la plataforma Hostalia o similar y será este el responsable de su renovación anual. Esta gestión está incluida en la construcción de la página web.
- (8) La contratación del mantenimiento de modificaciones implica la contratación del mantenimiento de seguridad ya que no es posible mantener el contenido de páginas web que no estén actualizadas y seguras.

Precio P.V.P. **Tienda Online**

Construcción de tienda online operativa sin productos (1 y 2)	Unidad	Importe	Descripción
Construcción Tienda Online	1 Unidad	1.590 €	Pago único
Subida de productos a la plataforma	Unidad	Importe	Descripción
Hasta 1000 productos	1 Unidad	560 €	Pago único
Hasta 1500 productos	1 Unidad	700 €	Pago único
Hasta 2000 productos	1 Unidad	840 €	Pago único
Tramo adicional de 500 productos a partir de 2001 productos	1 Unidad	140 €	Pago único
Búsqueda y edición de imagen y descripción comercial de producto (8)	1 Unidad	2,20 €	Pago único
Alojamiento	Unidad	Importe	Descripción
Alojamiento en discos SSD de alta velocidad	Mes	29 €	Pago mensual
Mantenimiento de la Plataforma (5)	Unidad	Importe	Descripción
Mantenimiento de seguridad y actualizaciones de la plataforma	Mes	49 €	Pago mensual
Mantenimiento de Modificaciones (6)			
Actualización, modificación o subida de hasta 20 productos al mes	1 unidad	39 €	Pago Mes de Uso
Actualización, modificación o subida de hasta 50 productos al mes	1 unidad	79 €	Pago Mes de Uso
Actualización, modificación o subida de hasta 100 productos al mes	1 unidad	99 €	Pago Mes de Uso

- (1) Todas las tiendas están construidas sobre OpenCart
- (2) Los textos legales los debe facilitar el cliente solicitándolos a un abogado o empresa certificada en RGPD y LOPD.
- (3) Si el cliente lo desea podemos realizarle el tramite contactando con 2 empresas distintas certificadas en RGPD y LOPD trasladando los presupuestos recibidos. Será el cliente el que tome la decisión final de qué empresa realizará la creación de los textos legales.
- (4) La tienda cuenta con certificado de seguridad Let's Encrypt facilitado por el alojador de manera gratuita.
- (5) El mantenimiento de Plataforma garantiza que en el caso de recibir una amenaza informática (Virus, Malware, etc.) la tienda pueda volver a estar operativa en menos de 24 horas en el mismo estado en el que estaba antes del mismo. Los fallos de seguridad de las plataformas web son publicados cada vez que hay una actualización, dejando expuestas las páginas que no han sido actualizadas por lo que es muy aconsejable tener siempre la plataforma con la última versión instalada. Nuestro mantenimiento incluye Backup Offline para poder recuperar la página incluso si es el alojador es atacado y destruida tanto la información de la página como las copias de seguridad alojadas Online.
- (6) El mantenimiento de modificaciones se facturará por el tramo correspondiente a los productos solicitados, en el caso de no solicitar ningún cambio se facturará el importe mínimo de 39€. Todos los cambios se realizarán en una única intervención mensual y los cambios deben ser solicitados mínimo con 2 días laborables de antelación. En el caso de requerirse un plazo inferior de ejecución o una segunda intervención en un mismo mes, se facturará adicionalmente. Las tarifas de facturación adicional se pueden ver en el apartado de "servicios adicionales". Este mantenimiento no incluye la creación de nuevas pestañas, para estas acciones se ofrecerá presupuesto personalizado o se facturará por horas según las tarifas establecidas.
- (7) El dominio se adquiere a nombre del cliente en la plataforma Hostalia o similar y será este el responsable de su renovación anual. Esta gestión está incluida en la construcción de la página web.
- (8) Se facturará por producto en el caso que el cliente no disponga de la información oficial del producto o de la imagen del mismo en las medidas o calidad necesaria para la tienda y desea que seamos nosotros quienes la busquemos.

Precio P.V.P.

Blog

Solo Creación de Artículos para BLOG	Unidad	Importe	Descripción
Redacción de 1 entrada mensual	Mes	65 €	Pago Mensual
Redacción de 2 entradas mensuales	Mes	110 €	Pago Mensual
Redacción de 3 entrada mensual	Mes	150 €	Pago Mensual
Redacción de 4 entradas mensuales	Mes	160 €	Pago Mensual

Creación de Artículos + Subida en el BLOG (1)	Unidad	Importe	Descripción
Redacción de 1 entrada mensual + subida en el Blog	Mes	75 €	Pago Mensual
Redacción de 2 entradas mensuales + subida en el Blog	Mes	120 €	Pago Mensual
Redacción de 3 entrada mensual + subida en el Blog	Mes	160 €	Pago Mensual
Redacción de 4 entradas mensuales + subida en el Blog	Mes	170 €	Pago Mensual

(1) Para realizar la subida de las entradas en el Blog el cliente debe facilitarnos las claves de acceso a su página web y su página debe disponer de un Blog ya construido.

Precio P.V.P.

Correo Electrónico

Correo Electrónico	Unidad	Importe	Descripción
Creación de Plataforma de Correo electrónico (1)	Unidad	25 €	Pago Único
Creación buzones correo electrónico (2)	Unidad	8 €	Pago Único
Migración buzones de correo electrónico ya existentes (3)	Unidad	45 €	Pago Único
Configuración en equipos del cliente (Intervención Presencial) (4)	Unidad	40 €	Pago Único
Desplazamiento para intervención Presencial (Comunidad de Madrid)	Unidad	8 €	Pago Único
Configuración en equipos del cliente (Intervención Remota) (5)	Unidad	8 €	Pago Único
Creación de firma de correo electrónico (6)	Unidad	8 €	Pago Único
Alojamiento correo electrónico Básico (1 Gb por Buzón) (7)	Mes	2 €	Pago Mensual
Alojamiento correo electrónico Standard (5 Gb por Buzón) (7)	Mes	5 €	Pago Mensual
Alojamiento correo electrónico Premium (15 Gb por Buzón) (7)	Mes	10 €	Pago Mensual
Intervención relacionada con el correo electrónico (8)	Hora	25 €	Pago Único

- (1) Si el cliente tiene contratado un alojamiento de página web con nosotros no se aplicará la tarifa de creación de plataforma
- (2) Importe por buzón de correo electrónico creado dentro de la plataforma contratada con nosotros, La creación en otra plataforma adquirida directamente por el cliente tendrá un presupuesto personalizado.
- (3) Importe por buzón de correo electrónico. Esta tarea incluye la copia del contenido de correo electrónico y contactos (No incluye calendarios o tareas) en los nuevos buzones creados en el nuevo alojamiento.
- (4) Importe por dispositivo a configurar. La intervención se realizará en todos los dispositivos que nos soliciten únicamente en una dirección que el cliente nos indique, no se realizará en distintas ubicaciones. Para estas intervenciones solicitar presupuesto personalizado
- (5) Importe por buzón de correo electrónico. El cliente debe instalar el aplicativo Teamviewer en cada dispositivo que desea configurar el correo para poder acceder a él de manera remota.
- (6) Importe por firma. No incluye configuración en los equipos del cliente, pero si se enviará una guía de como incluirla.
- (7) Pago por buzón. Si el espacio que ocupa una cuenta de correo electrónico supera el espacio contratado, automáticamente se facturará el tramo siguiente pero únicamente al buzón afectado.
- (8) Cualquier intervención requerida por el cliente (Restauración de Backup, creación de auto respuesta, ...) será facturado por hora de intervención con un mínimo de ½ Hora. Las intervenciones deben ser solicitadas con un mínimo de 2 días Laborables. Si la intervención se solicita como urgente, se aplicarán las mismas tarifas de intervención urgentes que en las páginas web.

Precio P.V.P.

Servicios Adicionales - Marketing

Servicios Adicionales	Unidad	Importe	Descripción
Creación de Logo	Unidad	125 €	Pago único
Trabajos adicionales fuera de presupuesto	Hora	25 €	Pago único
Servicio de urgencia 8x5 (mínimo ½ hora) (1 y 2)	Hora	35 €	Pago único
Servicio de urgencia 24x7 (mínimo ½ hora) (1 y 3)	Hora	50 €	Pago único
Gestión adquisición Textos Legales por empresas certificada (4)	Unidad	45 €	Pago único

- (1) El horario laboral de Delider Social está establecido de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 y los viernes de 9:00 a 15:30. Cualquier petición deberá realizarse con un mínimo de 2 días Laborables. Las peticiones realizadas a partir de la hora de cierre del día en curso contarán como realizadas a primera hora del día laborable siguiente. En el caso que un cliente solicite una petición urgente relacionada con las páginas webs o tiendas Online, (Modificaciones urgentes fuera del mantenimiento contratado, peticiones de mantenimiento sin previo aviso de 2 días laborables, etc.) tendrá un coste adicional que variará dependiendo de:
 - (2) Si la petición se puede resolver dentro del horario laboral.
 - (3) Si la petición requiere que se resuelva fuera del horario laboral.
 - (4) Las páginas web, firmas de correo y tiendas Online requieren de textos legales proporcionados por una empresa certificada. Si el cliente no cuenta con dichos textos legales y lo desea podemos realizarle el trámite de contactar con varias empresas distintas certificadas en RGPD y LOPD y trasladarle los presupuestos correspondientes. El cliente será el que abone directamente a la empresa seleccionada los honorarios correspondientes y será el cliente el que tome la decisión final de qué empresa realizará la creación de los textos legales.