

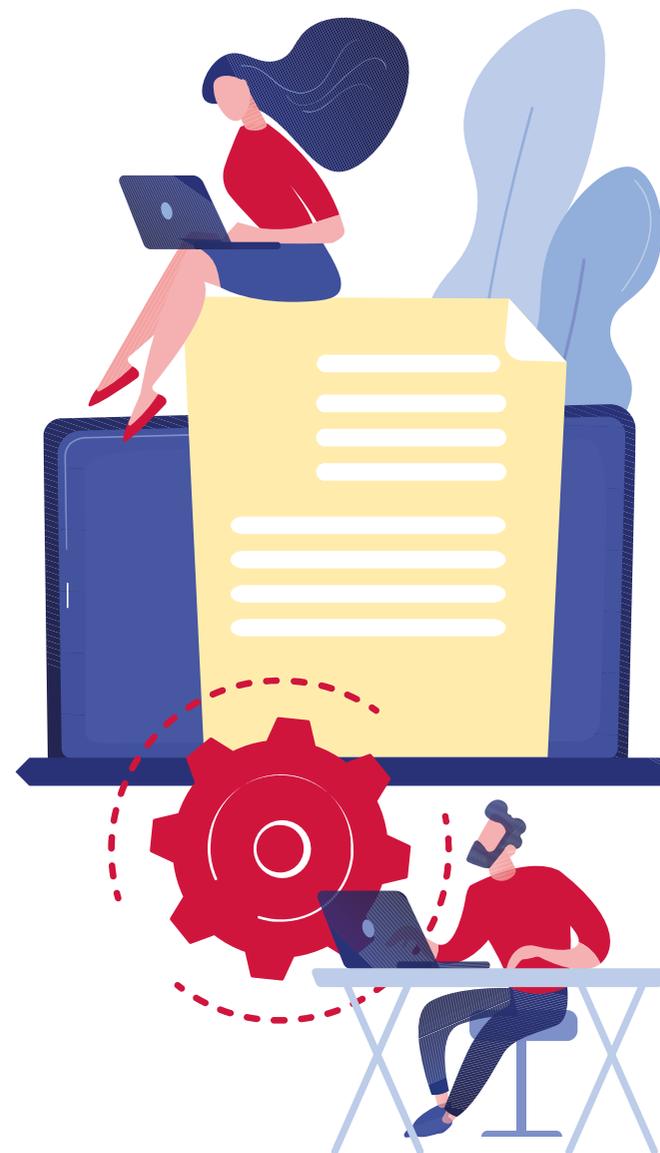


Apoyo a Pymes en su Transformación Digital

LA DIGITALIZACIÓN EN LAS PYMES: CÓMO, PARA QUÉ Y CON QUÉ AYUDAS

30 DE JUNIO DE 2021

Víctor Palacios – Oficina Acelera Pyme



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

Ser una ventana única donde cualquier empresa puede acudir con sus dudas

Ayudar

Junto con las empresas para conocer sus **necesidades reales de digitalización** gratuitamente

Analizar

Dar soporte

A lo largo del **proceso de digitalización** con los habilitadores digitales

OFICINA
Acelera
pyme

A las empresas sobre las novedades y usos de las diferentes herramientas que permiten digitalizarse

Informar

Difundir

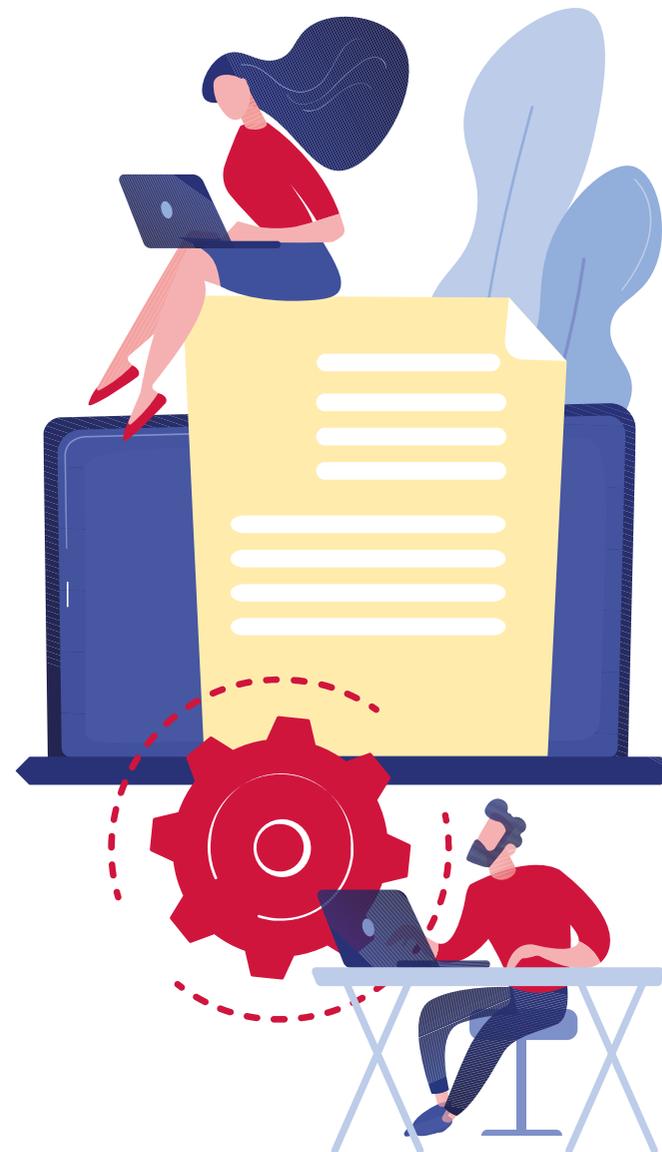
A través de **Redes Sociales y página web** información útil para generar opinión propia

Colaborar

Formando alianzas con agentes públicos y privados para aumentar la difusión de información



Soluciones existentes para los retos digitales



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

- 1. Comercio Electrónico**
- 2. Gestión de Clientes**
- 3. Planificación de Recursos**
- 4. Inteligencia de Negocio**
- 5. Ciberseguridad**



Comercio Electrónico

Comercio Electrónico

REDES SOCIALES

Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok, Twitter, YouTube, WhatsApp, etc.

WEB Y APPS

Ecommerce propio, pasarela de pago, blog, información, etc.

MARKETPLACES

Sectoriales (Zalando, Fnac) | Regionales (ECI, Correos) | Generales (Amazon, eBay)

COMUNICACIÓN

Chatbots | blogs y RRSS | Traducción en tiempo real

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Maps | Asistentes de voz

MARKETING

SEO & SEM | Social Marketing | Influencer Marketing



Gestión de Clientes

Áreas de un CRM

GESTIÓN COMERCIAL

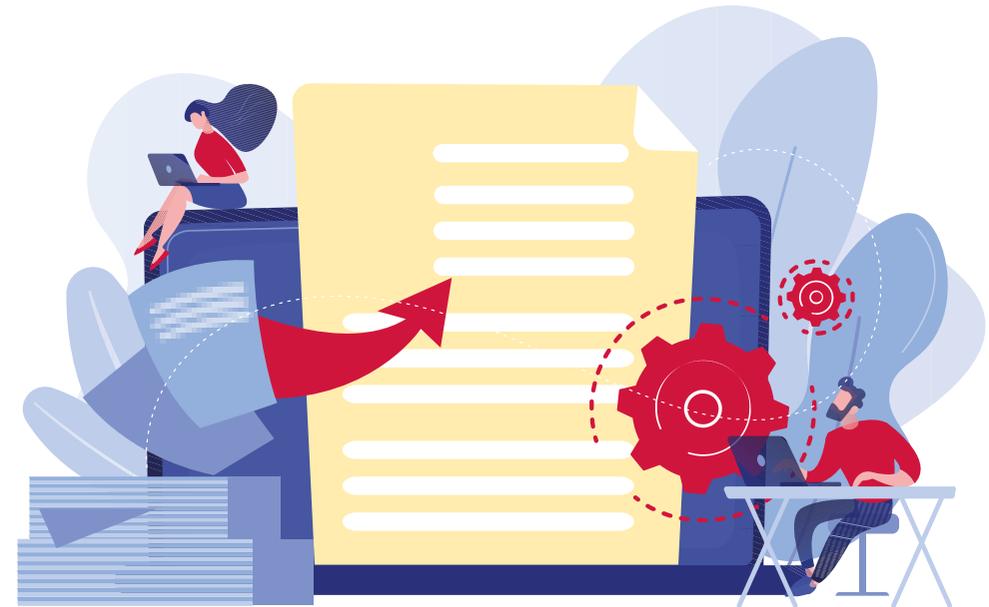
Ciclo de vida de ventas | venta cruzada | almacenamiento de información

MARKETING

Conocimiento y segmentación de clientes

ATENCIÓN AL CLIENTE

Permite gestionar la información para que sirva como herramienta para mejorar la satisfacción del cliente y, por lo tanto, su fidelización a largo plazo



web **C R M**

Z O H O

pipedrive

Planificación de Recursos

Funcionalidades de un ERP



CADENA DE SUMINISTRO Y STOCKS

Descripción de productos y servicios, gestión de almacén, proveedores y distribuidores, automatización de documentación, sincronización de ventas online, etc.

CENTRAL DE INFORMACIÓN

Gestión de datos para generar informes sencillos que permitan tomar decisiones.

FACTURACIÓN

Automatización de facturas: plantillas, datos de contacto, impuestos, almacenamiento, sincronización bancaria, etc.

CONTABILIDAD

Automatización gestión del libro diario, cierres de ejercicio, balance de situación, conciliación bancaria automática, ayuda en presentación de modelos, informes, etc.

CRM

Conexión con CRM externo o CRM incluido

PROYECTOS

Control de responsabilidades y presupuestos, calculo de rentabilidades, informes de situación, asignación de responsabilidades y fechas, facturación de horas, etc.

RECURSOS HUMANOS

Organización de contratos, niveles de permisos de acceso, registro de horas, gestión de ausencias y bajas, gestión de bonos, etc.



Inteligencia de Negocio

Business Intelligence

COMBINACIÓN DE DATOS

Centro de unión de todas las fuentes de datos de la empresa

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

Mediante la creación de informes personalizados para ayudar a los responsables

ALMACENAMIENTO DE DATOS

Permite acceder a series históricas de datos pasados y entender su evolución.

PROYECCIONES Y PRONÓSTICOS

A partir de datos históricos aplicando inteligencia artificial



Ciberseguridad

Ciberseguridad

ANTIVIRUS

Primera defensa ante ataques de ciberdelincuentes

COPIAS SE SEGURIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS

Políticas para tener toda la información protegida y segura

POLÍTICA DE CONTRASEÑAS

Complejidad y cambio periódico

CONFIANZA DIGITAL

Firma digital | Sello electrónico | Entrega cualificada | Certificado Web





Ayudas para la transformación digital



VICEPRESIDENCIA
SEGUNDA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

1. Ayudas Estatales

- 1.1 Deducciones/Bonificaciones
- 1.2 Financiación / Subvenciones
- 1.3 Servicios Gratuitos

2. Ayudas Regionales

- 2.1 Conciliación Laboral
- 2.2 Innovación
- 2.3 Digitalización

3. Ayudas locales



Ayudas Estatales

AYUDAS ESTATALES

DEDUCCIONES FISCALES

Incentivos fiscales basados en deducciones en el impuesto de sociedades para proyectos de IT.

BONIFICACIONES EN LA SS

Contratación y al mantenimiento del empleo con dedicación exclusiva a actividades de I+D+i.

FINANCIACIÓN

Proyectos muy cercanos al mercado, con riesgo tecnológico medio/bajo y cortos períodos de recuperación de la inversión, que consigan mejorar la competitividad de la empresa.

SUBVENCIONES

Subvenciones para la Contratación de Servicios de Acceso de Banda Ancha Fija de Alta Velocidad a 30 Mbits por segundo

SERVICIOS GRATUITOS

Oficina Acelera Pyme | ICEX | CDTi



Eje de Actuación	Medidas
<p>1) Digitalización Básica para las PYMEs</p>	<p>Medida 1 Programa Digital Toolkit Medida 2 Programa Bonos de Conectividad PYME Medida 3 Programa Protege tu Empresa Medida 4 Programa Acelera PYME</p>
<p>2) Apoyo a la Gestión del Cambio</p>	<p>Medida 5 Programa de Formación de Directiv@s Medida 6 Formación para Expertos en Transformación Digital de las PYMEs Medida 7 Programa de Agentes del Cambio</p>
<p>3) Innovación Disruptiva y emprendimiento digital</p>	<p>Medida 8 Programa de Innovación Disruptiva para la Transformación Digital en PYMEs Medida 9 Programa de Apoyo a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras Medida 10 Programa de Apoyo a los Centros de Innovación Digital (DIH) Medida 11 Programas de Apoyo al Emprendimiento Digital</p>
<p>4) Apoyo a la Digitalización sectorial</p>	<p>Medida 12 Programas Activa Industria Medida 13 Programas de Turismo Digital Medida 14 Programas de Digitalización del Comercio</p>
<p>5) Coordinación, eficiencias y reforma</p>	<p>Medida 15 Red Integrada de Capacidades de Apoyo a las PYMEs Medida 16 Sello PYME Digital</p>

Medidas / Líneas de Acción	Ministerio Ejecutor	Presupuesto (MC)
Digitalización Básica para PYMEs		3.118
1. Digital Toolkit	MAETD	3.000
2. Bono conectividad (1)	MAETD	50
3. Protege tu empresa	MAETD	42
4. Acelera PYME	MAETD	26
Apoyo a la Gestión del Cambio		656
5. Formación de Directivos (2)	MAETD	256
6. Expertos en Transformación Digital de las PYMEs (2)	MAETD	100
7. Agentes del Cambio	MAETD	300
Innovación Disruptiva y Emprendimiento		439
8. Innovación Disruptiva para la Transformación Digital en PYMEs	MAETD	100
9. Apoyo a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras	MINCOTUR	115
10. Apoyo a los Centros de Innovación Digital (DIH)	MINCOTUR	42
11. Programas de Apoyo al Emprendimiento Digital	MAETD	182
Apoyo a la Digitalización Sectorial		443
12. Activa Industria	MINCOTUR	38
13. Turismo Digital	MINCOTUR	80
14. Digitalización del Comercio	MINCOTUR	325
TOTAL		4.656

Ayudas Regionales

AYUDAS REGIONALES: Comunidad de Madrid

AYUDAS A LA CONCILIACIÓN LABORAL

Fomento del teletrabajo y flexibilidad horaria

DIGITALIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA INDUSTRIA

Implementación de sistemas de gestión ERP/CRM, inteligencia de negocio, Industria 4.0, análisis de datos, etc.

CHEQUE INNOVACIÓN

contratación de servicios o consultoría I+D+i



Consejos

APLICAR FILTROS

Buscar por palabra clave

Provincia

Madrid x

Quién

Pyme o autónomo x

✓ Abierta actualmente

Acción

- Creación cultural
- Desarrollo económico
- Digitalización o I+D+i
- Empleo
- Digitalización o I+D+i
- Desarrollo económico
- Creación cultural

41 Resultados

CREAR AVISO

Deducción fiscal por Innovación tecnológica. ★

ORGANISMO CONVOCANTE	PRESUPUESTO	PLAZO
MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES ESTADO	150.000.000 €	Abierta siempre (si hay fondos)

Favorito Compartir

MÁS INFORMACIÓN

Línea directa de Innovación CDTI ★

ORGANISMO CONVOCANTE	PRESUPUESTO	PLAZO
MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN ESTADO	624.000.000 €	Abierta siempre (si hay fondos)

Favorito Compartir

MÁS INFORMACIÓN



Convocatorias y ayudas

EN PLAZO

TODOS

FILTRAR

Convocatorias en plazo

EN PLAZO

CÓDIGO	NOMBRE	FECHA FIN DE PLAZO
C043/20-SI	Concesión Directa de Subvenciones para la Contratación de Servicios de Acceso de Banda Ancha Fija de Alta Velocidad a 30 Mbits por segundo	31/12/2021
Acelera PYME	Invitación general para colaborar con entidades que aporten recursos para promover la digitalización de las PYME	27/03/2023
C001/19-ED	Resolución por la que se convoca a expertos evaluadores para los programas desarrollados por Red.es	
C001/19-ED	Resolución por la que se convoca a expertos evaluadores para los programas desarrollados por Red.es	
Acelera PYME	Invitación general para colaborar con entidades que aporten recursos para promover la digitalización de las PYME	27/03/2023
C043/20-SI	Concesión Directa de Subvenciones para la Contratación de Servicios de Acceso de Banda Ancha Fija de Alta Velocidad a 30 Mbits por segundo	31/12/2021



Contacto

 acelerapyme@aecim.org | +34 91 56 10 330 

Víctor Palacios - Oficina Acelera Pyme AECIM



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”
