



# Apoyo a Pymes en su Transformación Digital

LA DIGITALIZACIÓN EN LAS PYMES: CÓMO, PARA QUÉ Y CON QUÉ AYUDAS

30 DE JUNIO DE 2021

Víctor Palacios – Oficina Acelera Pyme



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
“Una manera de hacer Europa”

**Ser una ventana única** donde cualquier empresa puede acudir con sus dudas

**Ayudar**

Junto con las empresas para conocer sus **necesidades reales de digitalización** gratuitamente

**Analizar**

**Dar soporte**

A lo largo del **proceso de digitalización** con los habilitadores digitales

OFICINA  
**Acelera**  
*pyme*

A las empresas sobre las novedades y usos de las diferentes herramientas que permiten digitalizarse

**Informar**

**Difundir**

A través de **Redes Sociales y página web** información útil para generar opinión propia

**Colaborar**

**Formando alianzas** con agentes públicos y privados para aumentar la difusión de información



# Soluciones existentes para los retos digitales



VICEPRESIDENCIA  
SEGUNDA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

- 1. Comercio Electrónico**
- 2. Gestión de Clientes**
- 3. Planificación de Recursos**
- 4. Inteligencia de Negocio**
- 5. Ciberseguridad**



# Comercio Electrónico

---

# Comercio Electrónico

## REDES SOCIALES

Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok, Twitter, YouTube, WhatsApp, etc.

## WEB Y APPS

Ecommerce propio, pasarela de pago, blog, información, etc.

## MARKETPLACES

Sectoriales (Zalando, Fnac) | Regionales (ECI, Correos) | Generales (Amazon, eBay)

## COMUNICACIÓN

Chatbots | blogs y RRSS | Traducción en tiempo real

## NUEVAS TECNOLOGÍAS

Maps | Asistentes de voz

## MARKETING

SEO & SEM | Social Marketing | Influencer Marketing



# Gestión de Clientes

---

## Áreas de un CRM

### **GESTIÓN COMERCIAL**

Ciclo de vida de ventas | venta cruzada | almacenamiento de información

### **MARKETING**

Conocimiento y segmentación de clientes

### **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Permite gestionar la información para que sirva como herramienta para mejorar la satisfacción del cliente y, por lo tanto, su fidelización a largo plazo



web **C R M**

**Z O H O**

**pipedrive**

---



# Planificación de Recursos

---

## Funcionalidades de un ERP



### CADENA DE SUMINISTRO Y STOCKS

Descripción de productos y servicios, gestión de almacén, proveedores y distribuidores, automatización de documentación, sincronización de ventas online, etc.

### CENTRAL DE INFORMACIÓN

Gestión de datos para generar informes sencillos que permitan tomar decisiones.

### FACTURACIÓN

Automatización de facturas: plantillas, datos de contacto, impuestos, almacenamiento, sincronización bancaria, etc.

### CONTABILIDAD

Automatización gestión del libro diario, cierres de ejercicio, balance de situación, conciliación bancaria automática, ayuda en presentación de modelos, informes, etc.

### CRM

Conexión con CRM externo o CRM incluido

### PROYECTOS

Control de responsabilidades y presupuestos, calculo de rentabilidades, informes de situación, asignación de responsabilidades y fechas, facturación de horas, etc.

### RECURSOS HUMANOS

Organización de contratos, niveles de permisos de acceso, registro de horas, gestión de ausencias y bajas, gestión de bonos, etc.



# Inteligencia de Negocio

---

# Business Intelligence

## COMBINACIÓN DE DATOS

Centro de unión de todas las fuentes de datos de la empresa

## ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

Mediante la creación de informes personalizados para ayudar a los responsables

## ALMACENAMIENTO DE DATOS

Permite acceder a series históricas de datos pasados y entender su evolución.

## PROYECCIONES Y PRONÓSTICOS

A partir de datos históricos aplicando inteligencia artificial



# Ciberseguridad

---

# Ciberseguridad

## ANTIVIRUS

Primera defensa ante ataques de ciberdelincuentes

## COPIAS SE SEGURIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS

Políticas para tener toda la información protegida y segura

## POLÍTICA DE CONTRASEÑAS

Complejidad y cambio periódico

## CONFIANZA DIGITAL

Firma digital | Sello electrónico | Entrega cualificada | Certificado Web





# Ayudas para la transformación digital



VICEPRESIDENCIA  
SEGUNDA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

## 1. Ayudas Estatales

- 1.1 Deducciones/Bonificaciones
- 1.2 Financiación / Subvenciones
- 1.3 Servicios Gratuitos

## 2. Ayudas Regionales

- 2.1 Conciliación Laboral
- 2.2 Innovación
- 2.3 Digitalización

## 3. Ayudas locales





# Ayudas Estatales

---

## AYUDAS ESTATALES

### DEDUCCIONES FISCALES

Incentivos fiscales basados en deducciones en el impuesto de sociedades para proyectos de IT.

### BONIFICACIONES EN LA SS

Contratación y al mantenimiento del empleo con dedicación exclusiva a actividades de I+D+i.

### FINANCIACIÓN

Proyectos muy cercanos al mercado, con riesgo tecnológico medio/bajo y cortos períodos de recuperación de la inversión, que consigan mejorar la competitividad de la empresa.

### SUBVENCIONES

Subvenciones para la Contratación de Servicios de Acceso de Banda Ancha Fija de Alta Velocidad a 30 Mbits por segundo

### SERVICIOS GRATUITOS

Oficina Acelera Pyme | ICEX | CDTi



| Eje de Actuación   | Medidas   |
|--|---|
| <p>1) Digitalización Básica para las PYMEs</p>           | <p>Medida 1 Programa Digital Toolkit<br/>                     Medida 2 Programa Bonos de Conectividad PYME<br/>                     Medida 3 Programa Protege tu Empresa<br/>                     Medida 4 Programa Acelera PYME</p>  |
| <p>2) Apoyo a la Gestión del Cambio</p>                  | <p>Medida 5 Programa de Formación de Directiv@s<br/>                     Medida 6 Formación para Expertos en Transformación Digital de las PYMEs<br/>                     Medida 7 Programa de Agentes del Cambio</p>   |
| <p>3) Innovación Disruptiva y emprendimiento digital</p> | <p>Medida 8 Programa de Innovación Disruptiva para la Transformación Digital en PYMEs<br/>                     Medida 9 Programa de Apoyo a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras<br/>                     Medida 10 Programa de Apoyo a los Centros de Innovación Digital (DIH)<br/>                     Medida 11 Programas de Apoyo al Emprendimiento Digital</p> |
| <p>4) Apoyo a la Digitalización sectorial</p>            | <p>Medida 12 Programas Activa Industria<br/>                     Medida 13 Programas de Turismo Digital<br/>                     Medida 14 Programas de Digitalización del Comercio</p>   |
| <p>5) Coordinación, eficiencias y reforma</p>            | <p>Medida 15 Red Integrada de Capacidades de Apoyo a las PYMEs<br/>                     Medida 16 Sello PYME Digital</p>  |

| Medidas / Líneas de Acción                                       | Ministerio Ejecutor | Presupuesto (MC) |
|--|---------------------|------------------|
| <b>Digitalización Básica para PYMEs</b>                          |                     | <b>3.118</b>     |
| 1. Digital Toolkit   | MAETD               | 3.000            |
| 2. Bono conectividad (1)   | MAETD               | 50               |
| 3. Protege tu empresa  | MAETD               | 42               |
| 4. Acelera PYME  | MAETD               | 26               |
| <b>Apoyo a la Gestión del Cambio</b>                             |                     | <b>656</b>       |
| 5. Formación de Directivos (2)                                   | MAETD               | 256              |
| 6. Expertos en Transformación Digital de las PYMEs (2)           | MAETD               | 100              |
| 7. Agentes del Cambio  | MAETD               | 300              |
| <b>Innovación Disruptiva y Emprendimiento</b>                    |                     | <b>439</b>       |
| 8. Innovación Disruptiva para la Transformación Digital en PYMEs | MAETD               | 100              |
| 9. Apoyo a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras            | MINCOTUR            | 115              |
| 10. Apoyo a los Centros de Innovación Digital (DIH)              | MINCOTUR            | 42               |
| 11. Programas de Apoyo al Emprendimiento Digital                 | MAETD               | 182              |
| <b>Apoyo a la Digitalización Sectorial</b>                       |                     | <b>443</b>       |
| 12. Activa Industria   | MINCOTUR            | 38               |
| 13. Turismo Digital  | MINCOTUR            | 80               |
| 14. Digitalización del Comercio                                  | MINCOTUR            | 325              |
| <b>TOTAL</b>   |                     | <b>4.656</b>     |

# Ayudas Regionales

---

## AYUDAS REGIONALES: Comunidad de Madrid

### AYUDAS A LA CONCILIACIÓN LABORAL

Fomento del teletrabajo y flexibilidad horaria

### DIGITALIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA INDUSTRIA

Implementación de sistemas de gestión ERP/CRM, inteligencia de negocio, Industria 4.0, análisis de datos, etc.

### CHEQUE INNOVACIÓN

contratación de servicios o consultoría I+D+i



# Consejos

---

APLICAR FILTROS

Buscar por palabra clave

Provincia

Madrid x

Quién

Pyme o autónomo x

✓ Abierta actualmente

Acción

- Creación cultural
- Desarrollo económico
- Digitalización o I+D+i
- Empleo
- Digitalización o I+D+i
- Desarrollo económico
- Creación cultural

## 41 Resultados

CREAR AVISO 🔔

### Deducción fiscal por Innovación tecnológica. ★

| ORGANISMO CONVOCANTE  | PRESUPUESTO   | PLAZO                           |
|---|---------------|---------------------------------|
| MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES<br>ESTADO | 150.000.000 € | Abierta siempre (si hay fondos) |

🔖 Favorito 📄 Compartir

MÁS INFORMACIÓN

### Línea directa de Innovación CDTI ★

| ORGANISMO CONVOCANTE                         | PRESUPUESTO   | PLAZO                           |
|--|---------------|---------------------------------|
| MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN<br>ESTADO | 624.000.000 € | Abierta siempre (si hay fondos) |

🔖 Favorito 📄 Compartir

MÁS INFORMACIÓN





## Convocatorias y ayudas

EN PLAZO

TODOS

FILTRAR

### Convocatorias en plazo

| CÓDIGO                       | NOMBRE   | FECHA FIN DE PLAZO |
|------------------------------|--|--------------------|
| <a href="#">C043/20-SI</a>   | Concesión Directa de Subvenciones para la Contratación de Servicios de Acceso de Banda Ancha Fija de Alta Velocidad a 30 Mbits por segundo | 31/12/2021         |
| <a href="#">Acelera PYME</a> | Invitación general para colaborar con entidades que aporten recursos para promover la digitalización de las PYME                           | 27/03/2023         |
| <a href="#">C001/19-ED</a>   | Resolución por la que se convoca a expertos evaluadores para los programas desarrollados por Red.es  |                    |
| <a href="#">C001/19-ED</a>   | Resolución por la que se convoca a expertos evaluadores para los programas desarrollados por Red.es  |                    |
| <a href="#">Acelera PYME</a> | Invitación general para colaborar con entidades que aporten recursos para promover la digitalización de las PYME                           | 27/03/2023         |
| <a href="#">C043/20-SI</a>   | Concesión Directa de Subvenciones para la Contratación de Servicios de Acceso de Banda Ancha Fija de Alta Velocidad a 30 Mbits por segundo | 31/12/2021         |



## Contacto

 [acelerapyme@aecim.org](mailto:acelerapyme@aecim.org) | +34 91 56 10 330 

Víctor Palacios - Oficina Acelera Pyme AECIM



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

---