



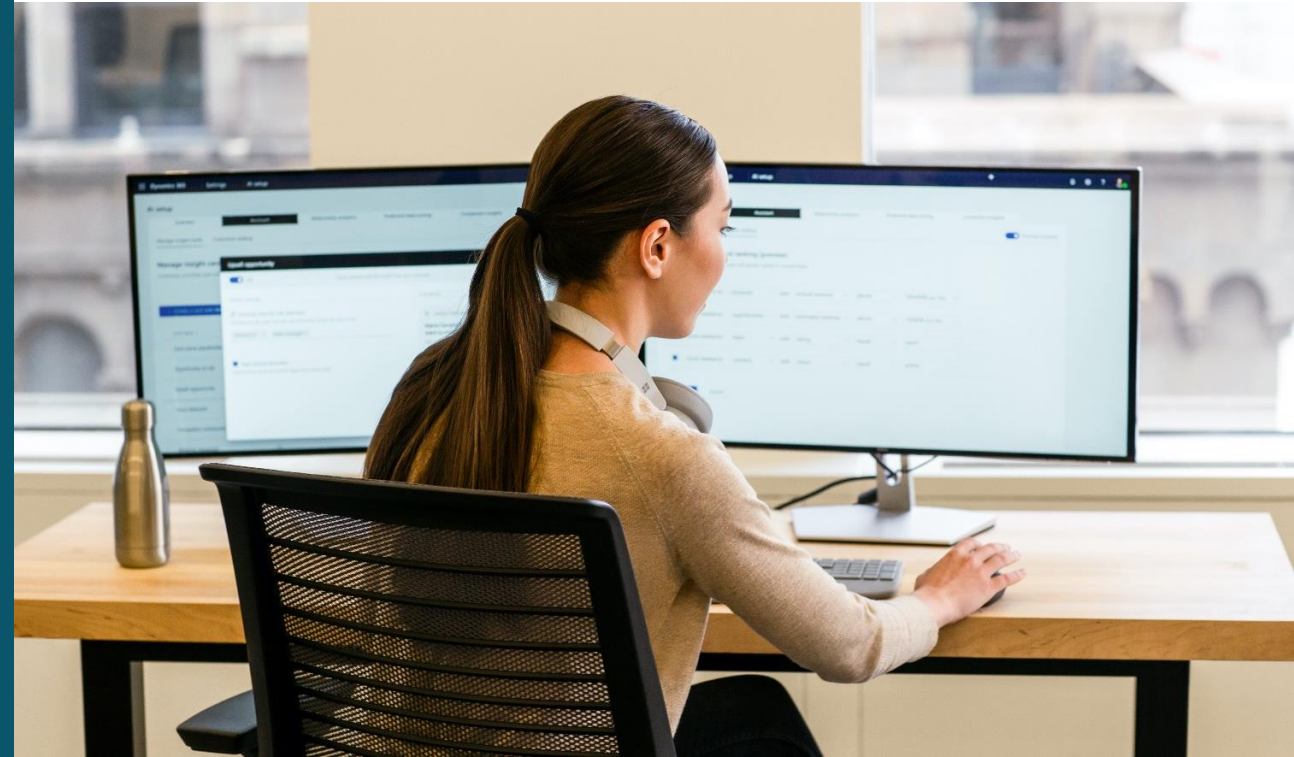
**Qué significa digitalizar una
pequeña y mediana empresa y
qué ventajas ofrece en
términos de competitividad**

30 de Junio

Desafíos de las PYMES

Las empresas necesitan nuevas **soluciones** para dar respuesta a los **desafíos actuales y futuros**

Procesos de negocio, sistemas, y los empleados desconectados podría estar conteniéndote.



Mantenerse competitivo en un panorama empresarial que cambia rápidamente

Obtener soluciones que le brinden la información y la agilidad para innovar y prosperar

Agilidad

**Experiencia
del cliente**

**Datos y
eficiencia**

**Trabajo
remoto**

Los procesos, sistemas y personas desconectados pueden afectar al éxito



Su equipo necesita soluciones para



Adaptarse a cualquier cosa

- Soporte remoto y móvil para responder rápidamente desde cualquier lugar
- Innovar rápidamente y adoptar nuevos modelos de negocio
- Obtener una visión holística de la salud y las operaciones del negocio para tomar decisiones más estratégicas



Romper barreras

- Eliminar los silos de datos y conectar la información y las personas
- Flujos de trabajo completos sin hacer malabares con varias aplicaciones
- Ofrecer más valor a tiempo y bajo presupuesto

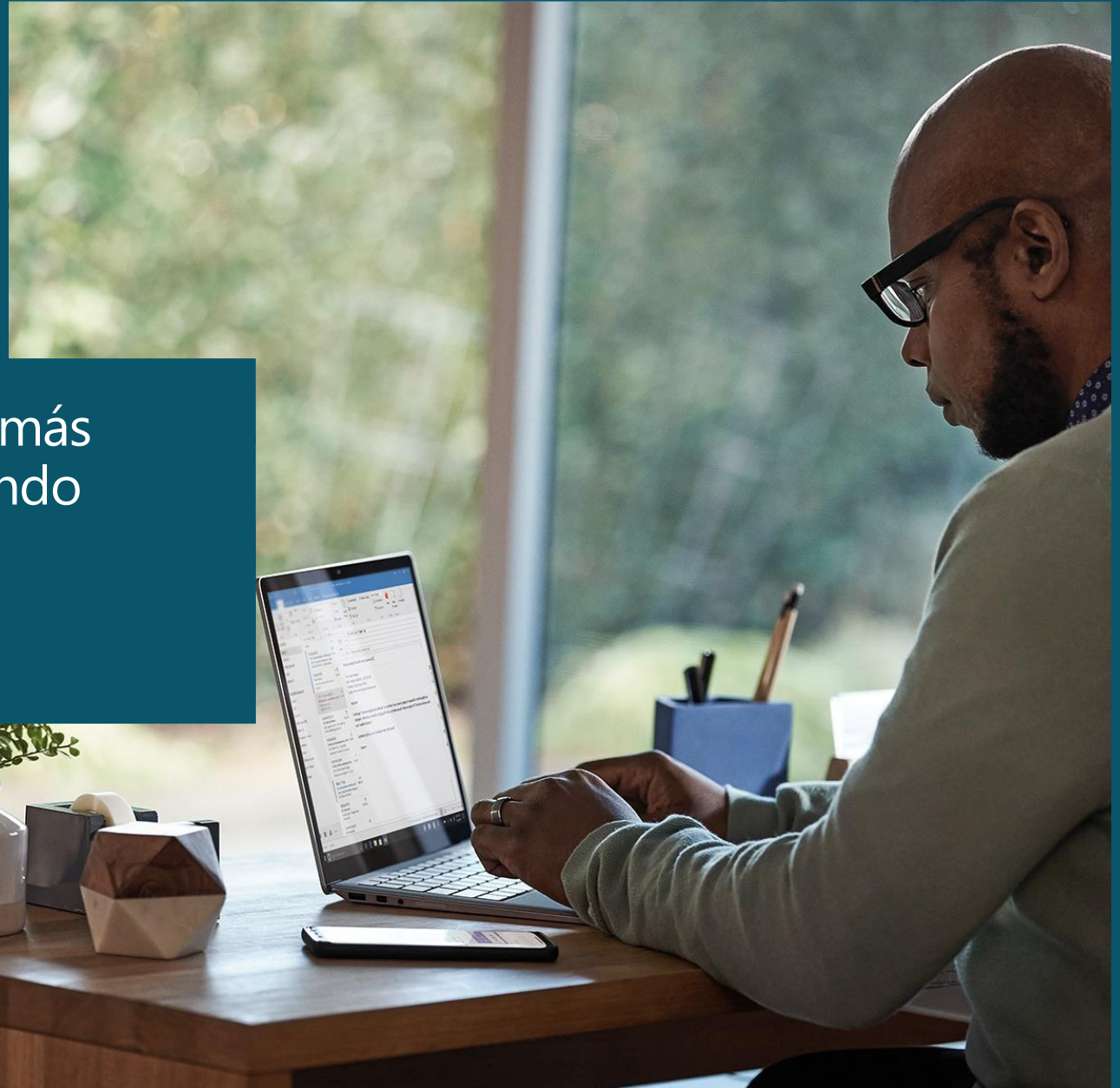


Crear impacto más rápido

- Aumentar las ventas y la satisfacción del cliente
- Abordar las oportunidades y los problemas cuando surjan, antes de que puedan afectar a los clientes y a la organización
- Dirigirse eficazmente a las oportunidades de clientes y negocios

Más colaboración

Mejorar el trabajo en equipo y responder más rápido desde casi cualquier lugar conectando sin problemas a su gente, procesos empresariales y clientes.



Más colaboración

- Respondiendo a la velocidad del negocio con colegas y clientes remotos.
- Conectándose con las personas adecuadas en el momento adecuado.
- Colaborando sobre la marcha utilizando casi cualquier dispositivo.
- Descubriendo información global sobre sus clientes y negocios.
- Capacitando a los equipos para crear y compartir aplicaciones de bajo código y de grado profesional que mejoren la colaboración y el flujo de trabajo.
-



Más productividad

Optimizando los procesos y haciendo más con procesos de negocio automatizados dentro de las herramientas de productividad que se utilizan todos los días.



Más productividad

- **Tomando medidas en la aplicación** que estás usando en lugar de cambiar de software.
- **Trasladando su oficina con usted.** Conéctese desde casi cualquier lugar a los datos empresariales clave.
- **Obteniendo una visión completa** de su negocio con datos actualizados.
- **Mejorando el análisis** y la precisión de los datos.
- **Aumentando la productividad de la línea de negocio** mediante la creación rápida de nuevos flujos de trabajo personalizados.



Mayor impacto

Optimizando el recorrido del cliente y creando una ventaja competitiva con una experiencia personalizada y atractiva en cada punto de contacto, desde la primera línea hasta el cumplimiento.



Mayor impacto

- **Poniendo al cliente en primer lugar.** Analizando todos los datos de sus clientes en una sola vista.
- **Manteniendo el foco en las personas en lugar de en los procesos.** Personalizando la interacción de su cliente con el acceso a datos en tiempo real.
- **Agilizando las tareas.** Creando rápidamente cotizaciones con líneas de pedido sugeridas por inteligencia artificial.
- **Construyendo relaciones más fuertes** anticipando y actuando rápidamente sobre las tendencias.
- **Creando y compartiendo rápidamente** aplicaciones de bajo código que modernicen los procesos y resuelvan desafíos.



Historia de éxito

“Hemos podido ver y contrastar, que ahora esa gestión **nos permite ser más eficaces** porque sobre todo es un repositorio común de muchísima información que antes teníamos dispersa. CRM nos permite **compartirla de una manera muy sencilla, y ahorra mucho tiempo** a la hora de entender cuál es el próximo paso a hacer.”



Josemaría Torrens

DIRECTOR CLEARWATER INTERNACIONAL



¡Gracias!



Infoavan.com



[@InfoavanCRM](https://twitter.com/InfoavanCRM)



infoavan-soluciones/